|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 001 |
| Caso de Uso: | | Registrar usuarios |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El registró se realizará para activar unas funciones como recibir notificaciones y hacer reservaciones. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende:   * CU3 iniciar sesión * CU4 cerrar sesión * CU7 recuperar cuenta |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | Estar dentro del aplicativo web |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara un formulario donde se encuentra:    * Nombre y apellidos    * Número de celular    * Correo electrónico    * Contraseña    * Verificación de contraseña 2. El usuario registrara los datos y aceptara los términos y condiciones dadas por la empresa 3. El sistema comprobara si el correo es existente, se le enviara un código de verificación que el usuario deberá poner en la casilla siguiente 4. El sistema almacenara los datos recibidos 5. El sistema activara las funciones a la cuenta registrada |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. En caso de que el correo ya este registrado se le mostrara un error donde se le informara al respecto y el sistema dará un enlace que lo redirige a inicio de sesión 2. Si el correo no es existente se generara un error 3. Si el usuario le falto llenar alguna casilla no se le dejara hacer el registro |
| Post Condiciones: | | * Puede iniciar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 002 |
| Caso de Uso: | | Registrar empleados |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El registro se realizará para poder realizar unas funciones como gestionar usuario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | Se debe estar dentro del aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrará el apartado de registro de empleados donde pedirá un código dado por el administrador 2. El sistema mostrara un formulario donde se encuentra:    1. Nombre y apellidos    2. Número de celular    3. Correo electrónico    4. Contraseña    5. Verificación de contraseña    6. Se le pedirá una foto 3. El empleado registrará los datos y aceptará los términos y condiciones dadas por la empresa 4. El sistema comprobara si el correo es existente, se le enviara un código de verificación que el usuario deberá poner en la casilla siguiente 5. El sistema almacenara los datos recibidos 6. Es sistema activara las funciones de la cuenta registrada |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. En caso de que el correo ya este registrado se le mostrara un error donde se le informara al respecto y el sistema dará un enlace que lo redirige a inicio de sesión 2. Si el correo no es existente se generará un error 3. Si el usuario le falto llenar alguna casilla no se le dejara hacer el registro |
| Post Condiciones: | | * Puede iniciar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 003 |
| Caso de Uso: | | Iniciar sesión |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente, empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Es el proceso para ingresar a su cuenta |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | El usuario debió haber echo el registro |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrará el apartado de iniciar sesión donde pedirá:  * Correo electrónico * Contraseña  1. El usuario ingresara los datos 2. El sistema verificara si los datos estas ingresados correctamente 3. El sistema mostrara que se ha ingresado correctamente y mostrará la interfaz de inicio para los usuarios registrados |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. En caso de que el usuario no ingrese correctamente sus datos se le mostrara un error y la opción de recuperación 2. En caso de que el usuario no este registrado se le informara al respecto |
| Post Condiciones: | | * Puede iniciar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 004 |
| Caso de Uso: | | Cerrar sesión |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente, empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Es el proceso de salir del aplicativo y cerrar sesión para que sus datos no queden expuestos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | Se debe tener una sesión iniciada |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara en la opción perfil el apartado de cerrar sesión y se le pedirá al usuario si esta seguro de cerrar 2. El sistema guardará los datos 3. El sistema mostrara que su cuenta se cerro con normalidad 4. El sistema mostrara la interfaz de inicio de sesión |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En caso de que no se haya cerrado la sesión el sistema al ser cerrado se reiniciara mostrando la interfaz inicial |
| Post Condiciones: | | * Puede cerrar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 005 |
| Caso de Uso: | | Consultar usuarios |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El administrador podrá ver todos los usuarios registrados en su aplicativo, se hará para poder la gestión de cada usuario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:   * Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | * Debe haber usuarios registrados * Se debe haber iniciado sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrará un apartado de consulta de usuario 2. El administrador ingresará 3. El sistema me mostrara una lista con todos los usuarios registrados 4. El administrador al seleccionar al usuario podrá ver los datos permitidos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Post Condiciones: | | * La lista de los usuarios se encuentra completa |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 006 |
| Caso de Uso: | | Actualizar información de usuario |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente, empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | es cuando el usuario quiera cambiar alguno de sus datos ya registrados, esto también lo podrá realizar el administrador si lo requiere |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | Debe haber un registró |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema tendrá un apartado de perfil donde mostrara la información del usuario y el cambia de alguna información 2. El sistema le pedirá su contraseña para permitir los cambios 3. Se le mostrará un formulario donde pondrá sus nuevos datos 4. El usuario registrara sus nuevos datos 5. El sistema enviara un correo para mantener informado al usuario de sus cambios 6. El sistema almacenará los datos dados 7. El sistema mostrara un mensaje de que los nuevos datos fueron registrados correctamente 8. El sistema se redirige a la interfaz de inicio |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. En caso de que el usuario digite su contraseña mal no se le permitirá hacer ningún cambio |
| Post Condiciones: | | * Puede iniciar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 007 |
| Caso de Uso: | | Recuperar cuenta |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente, empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | En caso de que el cliente olvide su contraseña podrá recuperarla |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | Tiene que haber una cuenta registrada |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. Si el usuario no recuerda su contraseña el sistema mostrara a la hora de iniciar sesión una opción de recuperación de contraseña 2. El usuario ingresara al apartado 3. El sistema mostrara un formulario donde pide:  * Correo electrónico * Numero de celular  1. El usuario llenará el formulario y seleccionará con cual desea recuperar la cuenta 2. El sistema generará una contraseña y se le enviará al correo o al celular 3. El sistema se redirige al inicio de sesión 4. El usuario ingresara el correo y su contraseña enviada 5. El sistema ingresará al apartado de actualización de datos y se le pedirá una nueva contraseña 6. El usuario ingresa la nueva contraseña 7. El sistema guarda los nuevos datos 8. El sistema se dirige a la interfaz de inicio |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. Si en el sistema no se encuentran los datos ingresados por el usuario mostrara error y dará la opción de registró |
| Post Condiciones: | | * Puede iniciar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 008 |
| Caso de Uso: | | Inhabilitar cuenta |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | administrador |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Se inhabilitará una cuenta cuando los usuarios dejen de cumplir sus funciones |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | El administrador debe tener su sesión abierta |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara el apartado de ver usuarios 2. El usuario ingresara 3. El sistema mostrara una lista de los usuarios 4. El usuario selecciona los usuarios que deseé inhabilitar 5. El sistema mostrara la opción de inhabilitar al usuario 6. El usuario ingresara un comentario del por qué se le inhabilita la cuenta al usuario 7. El sistema envía el cometario al correo electrónico del usuario 8. El sistema inhabilita la cuenta y almacena los datos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Post Condiciones: | | * Inhabilitar a un usuario |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 009 |
| Caso de Uso: | | Calificar producto |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Es donde los clientes podrán calificar todos los productos hechos en el RESTAURANTE EL RANCHO |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF002 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones |
| Precondiciones: | | El cliente debe estar dentro del aplicativo web |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrará el apartado calificar producto 2. El usuario ingresará y El sistema mostrará todo el menú actual 3. El usuario seleccionara el producto que quiera calificar 4. El sistema mostrará si es queja o calificación por estrellas 5. El usuario seleccionará una opción 6. El usuario hará la calificación 7. El sistema guardará los datos y se le notificará al administrador |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Post Condiciones: | | la calificación fue hecha con éxito  al administrador recibió la calificación |
| Frecuencia esperada | | 20 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 010 |
| Caso de Uso: | | Calificar atención al cliente |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Es donde los clientes podrán calificar los trabajadores y su atención del RESTAURANTE EL RANCHO |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF002 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones |
| Precondiciones: | | El cliente debe estar en el aplicativo web |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara el apartado de calificar personal 2. Al ingreso el sistema mostrará una lista con todos los empleados y sus datos básicos 3. El usuario seleccionara un empleado 4. El sistema abrirá la queja o comentario para que el usuario la ingrese 5. El usuario ingresa la queja 6. El sistema dará la opción de calificación con estrellas 7. El usuario calificará y dará finalizar 8. El sistema guardará la información y se le notificará al administrador |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * E caso de que el sistema no muestre todos los empleados presentes el usuario tendrá que darle a reiniciar el aplicativo |
| Post Condiciones: | | el comentario fue hecho con éxito  al administrador recibió el cometario |
| Frecuencia esperada | | 20 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 011 |
| Caso de Uso: | | Ingresar comentario |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Los clientes podrán libremente sus comentarios que tengan al respecto del RESTAURANTE DEL RANCHO |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF002 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones |
| Precondiciones: | | El usuario tiene que estar dentro del aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara un apartado de comentarios generales 2. El usuario ingresara al apartado y el sistema mostrara la sección de comentario 3. El usuario ingresar su comentario y dará a finalizar 4. El sistema publicara si su comentario fue enviado con éxito 5. El sistema guardara la información dada |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * en el caso de que el comentario no se haya guardado con éxito se mostrara error y s le solicitará al usuario que reinicie la pagina |
| Post Condiciones: | | la calificación fue hecha con éxito |
| Frecuencia esperada | | 30 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 012 |
| Caso de Uso: | | Consultar calificación |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Empleados |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El administrador podrá ver todas las calificaciones y comentarios |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF002 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones |
| Precondiciones: | | El usuario debe tener una sesión abierta |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. el sistema mostrara el apartado de comentarios 2. el usuario ingresará y el sistema mostrará el apartado de mis comentarios 3. el usuario observará sus comentarios y tendrá la opción de deshacer comentarios, quejas, calificaciones |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * en caso de que el usuario deshaga algún comentario el sistema actualizará su base de datos y almacenara el comentario |
| Post Condiciones: | | La observación se hizo con éxito |
| Frecuencia esperada | | 1 ves al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 013 |
| Caso de Uso: | | Generar reporte de calificación |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | |  |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El sistema genera un reporte de todas las calificaciones y informa al administrador |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF002 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones |
| Precondiciones: | | Los clientes han calificado |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. el sistema almacenará todas la quejas, comentarios y calificación en una base de datos 2. el sistema le dará mas prioridad a los usuarios que ya estén registrados 3. las quejas y los comentarios serán enviados al administrador por fecha y hora 4. el sistema en la calificación de estrellas sacara un promedio completo de las calificaciones dadas en 1 mes y se le enviara al administrador |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Post Condiciones: | | El reporte fue echo correctamente  Se calcula un promedio  Se lo hace saber al administrador |
| Frecuencia esperada | | 1 ves por mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 014 |
| Caso de Uso: | | Enviar promociones |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Se les hará saber a los clientes sobre las nuevas promociones de la empresa |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | El empleado de Iniciar sesión  Tener las promociones establecidas |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. el sistema mostrara un apartado de promociones para los empleados registrados 2. al ingresar el sistema mostrara todas las promociones vigentes 3. el usuario seleccionará las promociones que quiera enviar dará al apartado “siguiente “ 4. el sistema mostrara una lista con todos los usuarios registrados 5. El empleado seleccionara a los usuarios y da a enviar 6. El sistema envía las promociones a los correos de los usuarios |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En caso de que el usuario este deshabilitado se mostrara un error y se pedirá actualizar la pagina |
| Post Condiciones: | | El usuario recibió el correo con la promoción |
| Frecuencia esperada | | 1 ves al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 015 |
| Caso de Uso: | | Enviar nuevos productos |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Se les hará saber a los clientes sobre los nuevos productos de la empresa |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | El empleado de Iniciar sesión  Tener la lista de la carta establecida |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. el sistema mostrara un apartado de envío de nuevos productos para los empleados registrados 2. al ingresar el sistema mostrara todos los productos de la carta 3. el usuario seleccionará los nuevos productos que quiera enviar dará al apartado “siguiente “ 4. el sistema mostrara una lista con todos los usuarios registrados 5. El empleado seleccionara a los usuarios y da a enviar 6. El sistema envía las promociones a los correos de los usuarios |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En caso de que el usuario este deshabilitado se mostrara un error y se pedirá actualizar la pagina |
| Post Condiciones: | | El usuario recibió el correo con los nuevos productos |
| Frecuencia esperada | | 1 ves al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 016 |
| Caso de Uso: | | Registrar promociones |
| Fecha: | | 21/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Se establecerán las promociones y se publicarán en el aplicativo web |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | Iniciar sesión  Tener las promociones establecidas |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. se entra al apartado de publicar 2. selecciona las publicidades 3. se guardarán y almacenarán |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * no se ha iniciado sesión * el administrador no se ha registrado * las promociones no están listas |
| Post Condiciones: | | Se publicarán cundo el administrador lo quiera |
| Frecuencia esperada | | 1 ves al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 017 |
| Caso de Uso: | | desactivar envío de promociones |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El administrador podrá deshabilitar el envío de promociones cuando lo vea necesario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | Deshabilitar promociones |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El administrador entra en el aplicativo 2. El administrador de dirige a el apartado de promociones 3. El administrador las deshabilita por X motivo |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * No logro entrar al aplicativo * No logro deshabilitar las promos * El sistema le dio error a la hora de guardar la función |
| Post Condiciones: | | El administrador logro deshabilitar las promos de manera exitosa |
| Frecuencia esperada | | 1 ves al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 018 |
| Caso de Uso: | | Actualizar publicidad |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | primario |
| Descripción: | | El administrador necesita tener actualizado siempre nuestra carta de productos, promos, publicidad ETC |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | El administrador actualiza el aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El administrador ingresa al aplicativo 2. El administrador se dirige a el apartado de publicidad 3. El administrador ingresa la nueva publicidad 4. El administrador lo publica en el aplicativo |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * El administrador no logro ingresar al aplicativo * El administrador no escogió bien la publicidad * El administrador no la logro publicar en el aplicativo |
| Post Condiciones: | | El administrador actualizo la nueva publicidad sin ningún problema |
| Frecuencia esperada | | 5 o mas veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 019 |
| Caso de Uso: | | Consultar promociones enviadas |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | administrador |
| Tipo de caso: | | secundario |
| Descripción: | | El administrador verifica si las promociones que se actualizaron quedaron enviadas correctamente |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU018-actualizar publicidad |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | El administrador verifico las promociones enviadas |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El administrador ingresa a el aplicativo 2. Se dirige a el apartado de publicidad 3. Verifica que todo esté en perfecto estado 4. En caso de un error a la hora de publicarlo el administrador lo podrá arreglar fácilmente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * El administrador lo logro entrar a el aplicativo * Esta demasiado lleno el sitio web como para que el administrador pueda ingresar sin problemas * El administrador no puede corregir errores en el caso que los haya |
| Post Condiciones: | | El administrador verifico que todo estuviera correctamente y sin ningún problema |
| Frecuencia esperada | | 5 o más veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 020 |
| Caso de Uso: | | Crear promociones |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El administrador podrá crear una nueva promoción en el caso que se necesite |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | Crear nueva promoción |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El administrador ingresa a el aplicativo 2. El administrador se dirige a el apartado de promociones 3. Entra a la opción de actualizar promociones 4. Ingresa las nuevas promociones 5. El aplicativo guardo la actualización sin ningún problema |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * El administrador no pudo entrar a el aplicativo * El administrador no pudo ingresar las nuevas promos * El aplicativo no logro guardar la actualización |
| Post Condiciones: | | El administrador logro crear las promos exitosamente |
| Frecuencia esperada | | Siempres que lo requiera |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 021 |
| Caso de Uso: | | crear carta |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El administrador crea la carta donde se puedan apreciar todos los productos que hay hasta el momento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU022-consultar la carta  CU023-actualizar carta |
| Requerimientos funcionales | RF 004 el sistema debe mantener actualizada la carta |
| Precondiciones: | | El administrador creo la carta exitosamente |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El administrador escoge todos los productos 2. Digita precios 3. Digita categorías 4. Enumera los productos 5. Inserta imágenes en la carta |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * El administrador desconoce los productos de la empresa * El administrador no pone precios * No inserta imágenes * No enumera los productos |
| Post Condiciones: | | El administrador creo la carta sin ningún problema |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 022 |
| Caso de Uso: | | Consultar la carta |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | primario |
| Descripción: | | El cliente puede consultar la carta para ver nuestros productos más detalladamente |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF 004 el sistema debe mantener actualizada la carta |
| Precondiciones: | | El cliente consulto la carta sin ningún tipo de problema |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El cliente ingresa a el sitio web 2. El cliente selecciona la opción de “Carta de productos” 3. El cliente visualiza los productos 4. El cliente verifica todos los productos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * El cliente no pudo ingresar a el sitio * A el cliente no lo dejo entrar a la opción requerida * El sitio no dejo visualizar la opción |
| Post Condiciones: | | El cliente logro consultar la carta de productos exitosamente |
| Frecuencia esperada | | 100 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 023 |
| Caso de Uso: | | actualizar carta |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El administrador tiene que mantener actualizada la carta de productos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU022-consultar la carta |
| Requerimientos funcionales | RF 004 el sistema debe mantener actualizada la carta |
| Precondiciones: | | El administrador actualiza la carta |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El administrador ingresa a el sitio web 2. Entra en la opción de carta 3. De la en “actualizar carta” 4. Ingresa los nuevos productos a la carta 5. Guarda los cambios correctamente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * El administrador no pudo ingresar a el sitio web * No logro seleccionar la opción carta por algún fallo en el sistema * No ingreso los nuevos productos * No se guardaron los cambios como era de esperarse |
| Post Condiciones: | | El administrador logro actualizar la carta correctamente |
| Frecuencia esperada | | 5 o mas veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 024 |
| Caso de Uso: | | Consultar promociones |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El cliente ingresa a el sitio web a consultar acerca de nuevas promociones de nuestros productos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 004 el sistema debe mantener actualizada la carta |
| Precondiciones: | | El cliente consulta promociones |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El cliente ingresa a el sitio web 2. El cliente se dirige a el apartado de promociones 3. El cliente consulta las promociones |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * No logro entrar a el sitio web * No pudo ingresar a el apartado de promociones por un fallo en el sistema * El cliente no logro consultar las promociones |
| Post Condiciones: | | El cliente consulto las promociones exitosamente |
| Frecuencia esperada | | 100v veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 025 |
| Caso de Uso: | | Actualizar imágenes de la carta |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | administrador |
| Tipo de caso: | | Terciario |
| Descripción: | | El administrador actualizara imágenes de la carta para mostrar los productos más nuevos hasta el momento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU022-consultar la carta  CU023-actualizar carta |
| Requerimientos funcionales | RF 004 el sistema debe mantener actualizada la carta |
| Precondiciones: | | El administrador actualiza imágenes de la carta |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El administrador ingresa en el sitio web 2. Ingresa a el apartado de carta 3. Selecciona la opción “actualizar carta” 4. Ingresa las imágenes nuevas 5. Guarda todos los cambios realizados |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * No logro ingresar a el sitio * No lo dejo seleccionar la opción carta por fallos en el sistema * No ingreso las imágenes nuevas * No guardo los cambios realizados |
| Post Condiciones: | | El administrador logro actualizar las imágenes de la carta exitosamente |
| Frecuencia esperada | | 5 veces o mas al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 026 |
| Caso de Uso: | | Crear reservación |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El cliente podrá crear una reservación en el restaurante para cualquier evento que requiera el cliente |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU027-Consultar reservación  CU028-cancelar reservación  CU029-reprogramar reservación |
| Requerimientos funcionales | RF 005 el sistema debe permitir que los clientes hagan reservaciones |
| Precondiciones: | | El cliente crea la reservación |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El cliente ingresa a el sitio web 2. Entra a la opción de reservaciones 3. El cliente selecciona la opción de “crear la reservación” 4. Ingresa los datos que le pida el sitio 5. Finaliza la creación de su reservación |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * No logro entrar a el sitio * No pudo entrar a la opción de reservaciones * No ingreso los datos correctamente * No se guardaron los datos de la reservación |
| Post Condiciones: | | El cliente logro crear su reservación exitosamente |
| Frecuencia esperada | | 3 a 5 veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 027 |
| Caso de Uso: | | Consultar reservación |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El cliente puede consultar todos sus datos acerca de su reservación en el sitio web |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende:  CU028-cancelar reservación  CU029-reprogramar reservación |
| Requerimientos funcionales | RF 005 el sistema debe permitir que los clientes hagan reservaciones |
| Precondiciones: | | El cliente consulto su reservación |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. Ingresa a el sitio web 2. Ingresa en el apartado de “reservaciones” 3. Selecciona la opción “ver datos de la reservación” 4. El cliente consulto su reservación satisfactoriamente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * No logro ingresar a el sitio web * No pudo entrar a el apartado de reservaciones * No logro ver los datos de su reservación |
| Post Condiciones: | | El cliente consulto su reservación satisfactoriamente |
| Frecuencia esperada | | 2 a 4 veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 028 |
| Caso de Uso: | | Cancelar reservación |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El cliente podrá cancelar su reservación siempre y cuando así lo requiera el mismo |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF 005 el sistema debe permitir que los clientes hagan reservaciones |
| Precondiciones: | | El cliente cancela su reservación |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El cliente ingresa en el sitio web 2. Se dirige a el apartado de “reservaciones” 3. Selecciona la opción de “ver reservación” 4. Selecciona la opción de cancelar cita 5. La cita queda cancelada exitosamente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * El cliente no logro entrar a el sitio web * No logro entrar a el apartado de reservaciones * No puede cancelar su cita |
| Post Condiciones: | | El cliente logra cancelar su cita sin ningún problema |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 029 |
| Caso de Uso: | | Reprogramar reservación |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El cliente puede reprogramar su reservación en caso de x problema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF 005 el sistema debe permitir que los clientes hagan reservaciones |
| Precondiciones: | | El cliente reprograma la cita |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El cliente ingresa a el sitio web 2. El cliente se dirige a el apartado de “reservaciones” 3. Selecciona la opción de “ver reservación” 4. El cliente selecciona la opción de reprogramar cita 5. El cliente escoge la fecha para la reprogramación 6. La reservación queda reprogramada exitosamente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * No logra entrar en el sitio web * No puede seleccionar la opción de reservación * El cliente no pudo reprogramar su cita |
| Post Condiciones: | | El cliente logro reprogramar su cita exitosamente |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |